



ESTADO DE GOIÁS
COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO DE GOIÁS
OUVIDORIA

RELATÓRIO Nº 12 / 2024 CODEGO/OVD-18808

Informamos os principais indicadores da Ouvidoria da CODEGO do 1º quadrimestre de 2024, atendendo o critério do Manual de Maturidade de Ouvidoria adotado pela Ouvidoria-Geral do Estado de Goiás.

Período: Janeiro a Abril / 2024

1 - Porcentual de Resolutividade das Respostas (considera o porcentual de "sim" respondidos pelo cidadão/usuário à pergunta "Sua demanda foi resolvida?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria)

- CODEGO 89%
- Média Estado - 58%

2 - Nota Média dos Usuários sobre a Confiabilidade da Ouvidoria (considera a média das notas dadas pelo cidadão/usuário, numa escala de 0 a 10, à pergunta "Você recomendaria esta Ouvidoria?", da Pesquisa de Satisfação do Sistema de Ouvidoria)

- CODEGO 9,1

- Média Estado - 7,3

3 - Prazo Médio de Resposta (considera a média dos dias de vida das manifestações finalizadas pelo órgão)

- CODEGO 8,9
- Média Estado - 7,1

4 - Porcentual de Respostas "Atende", "Atende Parcialmente" e "Não Atende" (conforme a revisão realizada pela Ouvidoria-Geral)

- Atende - 75%
- Atende Parcialmente - 25%
- Não Atende - 0%

5 - Porcentual de Respostas Insatisfatórias (considera o porcentual de Respostas Insatisfatórias e Recursos LAI em relação ao total de manifestações finalizadas pelo órgão)

- Respostas insatisfatórias - 0 de 16
- Recurso - 0 de 2

Encaminhamos para ciência da Diretoria Executiva e à Gerência de Governança para publicação no Portal da Transparência.

GOIANIA, 02 de outubro de 2024.



Documento assinado eletronicamente por **LIDIA FRAIZ, Ouvidor(a)**, em 02/10/2024, às 15:15, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?



acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador **65632315** e o código CRC **7AF5760D**.

OUVIDORIA
AVENIDA 85 1593, ESQUINA COM A ALAMEDA RICARDO
PARANHOS - Bairro SETOR MARISTA - GOIANIA - GO - CEP 74160-
010 - (62)3604-3100.



Referência: Processo nº 202410216000205



SEI 65632315